

## 販売再開のご案内

弊社分譲マンションのマンションギャラリー、販売センターについて、以下の通り営業活動を再開させていただきます。

### 2020年5月16日（土）より営業活動を再開いたします

営業活動の再開にあたり、お客様、ご入居者様、協力業者様、販売係員など関係する全ての方が、新型コロナウイルスからの感染・拡大防止をするための「接客のためのガイドライン」を策定し、販売係員等が遵守するとともに、来場される全てのお客様に於かれましてもご理解、ご協力をお願いする事項がありますので、予めご確認、ご了承いただきますようお願い致します。

#### 1. 感染拡大防止策として（詳細はガイドラインをご確認ください）

##### （1）「3密」の防止策

- ①「密閉」の防止策 接客スペース・モデルルームは、扉・窓を開けて換気を行い、密閉を防ぎます
- ②「密集」の防止策 お客様のご来場を完全予約制とし、ご来場を制限し密集を防ぎます
- ③「密接」の防止策 接客机上のアクリル板・ビニールシートを設置し飛沫の防止に努めると共に、キッズスペース、喫煙スペースの使用を制限することで密接を防ぎます。
- ④その他 使い捨て手袋・スリッパを使用し、共用を避けます。  
竣工済物件は、ご入居者様の共用部利用を優先し、同時利用はしません。

##### （2）消毒衛生対策

- ・係員はマスク・手袋着用にて接客します。
- ・手洗い・うがい・手指のアルコール消毒を適宜行います。
- ・多数の方が触れる場所は重点的にアルコール消毒をします。
- ・係員は検温を行い健康状態の管理をします。

##### （3）お客様へお願い

- ・ご来場の際は、事前にご予約の上お越しください。
- ・お客様もマスク・手袋着用をお願いします。マスク・手袋は受付にてお渡しします。
- ・ご入場の際は、手指のアルコール消毒をお願いします。アルコール消毒ができない場合は、流水・石けんでの手洗いをお願いします
- ・来場時に発熱など体調が優れない場合は、別日にて予約変更をします。
- ・竣工済物件の場合、ご入居者との会話・接触はお断りします。

- (4) その他** ・営業再開後、政府・県その他関係機関より再び休業要請、もしくは弊社が休業と判断した場合は、休業することがあります。

ご来場のお客様には、マスク・手袋着用など煩わしいことをお願いして申し訳ありませんが、関係する全ての方が健康でいられるように、何卒ご協力の程、宜しくお願い致します。

弊社販売物件には、

- ・完成済で実際の住戸が内覧できる物件
- ・建築中のため内装カラーが選べる物件
- ・直ぐに入居できる物件(諸手続後)
- ・住戸のすぐ前に自分の車が停められる物件
- ・隣りに商業施設があり買い物が楽にできる物件
- ・名駅への利便性が高い物件
- ・周辺に緑が多く、近くに桜の名所がある物件
- ・丘上にあり、静かな住環境にある物件
- ・自宅以外で仕事ができるコワーキングスペースがある物件

等等、多くの物件があります。ぜひホームページをご覧くださいと思います。

私共はこのような状況ではございますが、

まずは全力で感染拡大防止に努め、微力ながら、皆様が快適で豊かな暮らしができる「住まい」を創っていきます。引き続き、よろしくお願い致します。

**各種お問合せ等については、「各物件公式ホームページ記載のフリーダイヤル」までお願い致します。**

以 上

## ◆新型コロナウイルス感染拡大に伴う分譲マンション販売センターにおける接客のガイドラインについて◆

名鉄不動産では、分譲マンション販売センターにおいて、新型コロナウイルスの感染とその拡大防止について、下記の通りに徹底を図ります。

お客様にご協力をお願いする事項もございますので、予めご了承ください。

1. 基本方針	名鉄不動産は、新型コロナウイルスが感染拡大している中、全ての係員が感染とその拡大防止の徹底を図ります。お客様にも同様の目的のため、ご協力をお願いします。
2. 販売センター等の衛生・清掃・消毒	<p>①係員は、常にマスク・手袋を着用して、接客します。</p> <p>②係員は、流水・石けんによる丁寧な手洗い・うがいを適宜行い、手指にアルコール等の消毒を行います。</p> <p>③販売センター入口・トイレにアルコール消毒液を設置します。</p> <p>④販売センターでは、定期的に清掃を行い、特に多数の人が頻繁に触れるところは、重点的にアルコール消毒をします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パブリックスペース(エレベーター、共用部のドアノブ、スイッチなど)</li> <li>・接客スペース内(模型・展示品・机・椅子・筆記具など)</li> <li>・モデルルーム内(家具・展示備品など)</li> <li>・シアタールーム (椅子など)</li> <li>・棟内モデルルーム、ご案内する住戸(ドアノブ、スイッチ、家具、展示備品など)</li> <li>・トイレ、授乳室、キッズスペース、喫煙スペース、棟内の共用部など</li> </ul> <p>⑤モデルルームにて使用するスリッパは、使い捨てのスリッパを使用します。</p>
3. 三密の防止	<p>①お客様の来場を予約のみとし、来場数を制限します。</p> <p>②接客・モデルルームスペースの扉、窓開け換気を行うと共に、空間除菌脱臭機・空気清浄機等を使用します。</p> <p>③接客机上にアクリル板・ビニールシート等を設置し、飛沫防止に努めます。</p> <p>④喫煙スペース、キッズスペースの使用を制限します。</p>
4. 係員等の健康管理	毎日、係員の検温を行い、健康状態の管理をします。発熱している・体調のすぐれない者は、接客を禁止し、直ちに自宅待機とします。
5. お客様へお願い	<p>①お客様のご来場は、事前の予約のみとし、予約なしで来場された場合、ご案内をお断りする場合があります。</p> <p>②お客様も販売センター内では、マスク・手袋着用をお願いします。マスク・手袋は、販売センターにてお渡しします。マスク・手袋を着用されない場合は、ご案内をお断りします。</p> <p>③お客様は、販売センターへ入場される際に、手指へのアルコール消毒をお願いします。アルコール消毒ができない場合は、流水・石けんでの手洗いをお願いします。</p> <p>④お客様が来場時に発熱している、体調がすぐれない等の場合はご案内をお断りします。別日にて予約変更しますので、再度のご来場をお願いします。</p> <p>⑤多人数でのご来場はお断りします。ご両親、ご兄弟などがご来場される場合は、別日にてご予約ください。</p> <p>⑥コロナウイルス感染者と濃厚接触された可能性がある方で接触後2週間が経過していない場合、海外から帰国、来日して2週間を経過していない場合は、経過後のご来場をお願いします。</p> <p>⑦竣工済物件にて、ご入居者との会話・接触はお断りします。エレベーターなど共用部などの使用・内覧は、ご入居者の利用を優先します。</p>
6. その他	<p>①政府、県その他の関係機関より、休業要請がある場合、また当社が休業と判断した場合は、当社ホームページ上にその旨を告知し、臨時休業をします。なお、既に予約による来場、登録、申込、契約、引渡し手続き等のご予約がある場合は、係員よりご案内します。</p> <p>②係員の他、販売センターにてお客様と接客する協力業者(銀行、インテリア業者、司法書士事務所など)他、販売センターに入場する関係者は、本ガイドラインを遵守します。</p>